

TARSUS ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI

ÖĞRENCİ TOPLULUKLARINDAN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Bu rapor, Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının etkinliklerinin değerlendirilmesi, öğrencilerin topluluklara katılım durumlarının tespiti ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla hazırlanmıştır.

- Katılımcı Sayısı:** Ankete toplam 46 öğrenci katılım sağlamıştır.
- Veri Seti:** 29.05.2025 – 04.06.2025 tarihleri arasında toplanan tüm yanıtlar analize dahil edilmiştir.
- Analiz Yöntemi:** Yanıtlar 5'li Likert ölçeği (1: Kesinlikle Katılmıyorum - 5: Kesinlikle Katılıyorum) üzerinden puanlanarak ortalamalar ve frekans dağılımları hesaplanmıştır.

1. ÜYELİK VE KATILIM DURUMU

Öğrencilerin topluluklara üyelik bilgileri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Üyelik Durumu	Katılımcı Sayısı	Oran (%)
Topluluk Üyesi Olanlar	28 Kişi	%60,9
Topluluk Üyesi Olmayanlar	17 Kişi	%37,0
Belirtilmemiş	1 Kişi	%2,1
Toplam	46 Kişi	%100

2. HİZMET KALİTESİ VE MEMNUNİYET ORTALAMALARI

Katılımcıların 5 üzerinden yaptıkları değerlendirmelerin genel ortalamaları şöyledir:

Performans Kriteri	Genel Ortalama (5 Üzerinden)
Personel İletişimi ve Yardım	2.83
Genel Memnuniyet	2.59
Bilgilendirme Yeterliliği	2.59
Duyuruların Yeterliliği	2.50
Topluluk Sayısı ve Çeşitliliği	2.39
Etkinlik Sayısı ve Çeşitliliği	2.20

3. KRİTİK BULGULAR VE MEMNUNİYETSİZLİK ANALİZİ

Memnuniyet Durumu	Kişi Sayısı	Oran (%)
Memnun	26 Kişi	%56,5
Memnun Değil	20 Kişi	%43,5

Analiz: Öğrencilerin yarısından fazlası (%56,5) yapılan faaliyetlerden memnun. Memnun olmayanların oranı ise %43,5'dur.